



Directeur Commercial

Expat.com, le site de la vie à l'étranger, s'adresse à tous ceux qui vivent ou souhaitent vivre hors de leurs frontières. Basé sur le modèle participatif, il leur fournit gratuitement informations et conseils.

La communauté compte plus de 2,4 millions de membres à travers le monde. Disponible en plusieurs langues (anglais, français, espagnol, italien et portugais), Expat.com est la communauté d'expatriés la plus active sur le web.

Pour accompagner son développement, Expat.com recrute un Directeur Commercial.

Missions

Le Directeur commercial est en charge du développement du chiffre d'affaires de l'entreprise, en assurant la promotion et la commercialisation des services d'Expat.com auprès des différentes cibles.

Activités principales

Analyse du marché :

- Définition et mise en œuvre de la stratégie commerciale à l'international ainsi qu'au niveau local sur nos marchés-clés.
- Conception et promotion des produits et services
- Veille stratégique : suivi et analyse de marché/benchmarking, veille concurrentielle, études de satisfaction des clients et des membres

Ventes

- Recruter et manager l'équipe commerciale interne : formation, définition des objectifs

(individuels et du département), suivi des performances

- Mise en place et exécution des actions commerciales : prospection commerciale, campagnes e-mailing
- Mise en place et animation d'un réseau d'apporteurs d'affaires à l'international
- Analyser et reporter à la Direction les performances commerciales de l'entreprise

Gestion des clients

- Relation clients : développer et fidéliser le portefeuille de clients
- Recherche et fidélisation des partenaires stratégiques
- Gestion et suivi du CRM

Formation et expérience

Bac+5 Ecole de commerce, Diplôme en Commerce ou Management

Expérience de plus de 5 ans en tant que commercial, et plus de 2 ans à un poste managérial

Compétences

Maîtrise de l'anglais (une maîtrise de l'espagnol est un plus)

Excellentes qualités de communication orale et rédactionnelle

Bon relationnel

Force de proposition

Rigueur

Esprit créatif et positif

Esprit d'équipe